

## Servisní obchodní podmínky

Všeobecné podmínky pro provádění prací na motorových vozidlech a jejich součástech nebo na nemovitostech a jiných předmětech určených zákazníkem k opravě, údržbě či výměně.

Předmětem těchto všeobecných podmínek pro provádění servisních prací na motorových vozidlech a jejich součástech nebo na nemovitostech (dále jen "SOP") je úprava základních obchodních vztahů mezi firmou Safety Lock CZ s.r.o., Ječmínkova 15a, Olomouc (dále jen "dodavatel") a zadavatelem zakázky (dále jen "zákazník, klient nebo odběratel"). Zákazník přijímá a uznává následující SOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech, přívěsech, nemovitostech a jejich součástech, což stvrzuje podpisem zakázkového listu – objednávky nebo ústním odsouhlasením servisní zakázky přímo technikovi, který na tyto SOP odkazuje.

### I. Zakázka

1. Dohoda o provedení opravy nebo údržby motorových vozidel a jejich součástech nebo provádění servisní činnosti na nemovitosti (dále též "Dohoda o provedení prací" a "Potvrzení o přijetí dopravního prostředku do servisu" „zakázkový list" nebo jiná forma objednávky služeb) je závazná od okamžiku, kdy zákazník podepíše zakázkový list nebo jiný dokument dodavatele nebo ústně nebo telefonicky objedná servisní službu, tak se veškeré tyto objednávky odkazují na tyto SOP vyvěšené v provozovně dodavatele. Zákazník si může od dodavatele tyto SOP vyžádat.

2. V zakázkovém listu je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení. Pokud není objednávka sepsána, je zákazník informován technikem před zahájením oprav na odhadní ceně opravy a zákazník jí musí před zahájením prací odsouhlasit včetně termínu dokončení opravy. Po dokončení prací vystaví dodavatel/ technik daňový doklad, který stručně popisuje rozsah prováděných činností a použité díly. I pro takové případy záznamů zakázky platí tyto SOP.

3. Dohoda o provedení prací opravňuje dodavatele k udělování dílčích zakázek svým subdodavatelům, k provádění zkušebních jízd a k přepravě vozidla, jehož se práce týkají. Nebo i k celkovému provedení rozsahu objednaných služeb.

### II. Cenové údaje na zakázkovém listu, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

1. Dodavatel uvede v zakázkovém listu předběžnou cenu opravy, příp. smluvní cenu, kterou lze výhledově předpokládat v souvislosti s provedením zakázky. Ceny mohou být v zakázkovém listu uvedeny i prostřednictvím odkazů na odpovídající položky dostupných katalogů cen náhradních dílů a prací. Zákazník bere na vědomí a je srozuměn s tím, že ceny uvedené v zakázkovém listu **nejsou** konečné a jsou pouze přibližné/předpokládané. Pokud k uvedení předběžné celkové ceny nedojde před podpisem zakázkového listu zákazníkem, pak je se zákazníkem domluvena telefonická/ústní konzultace po zjištění cen náhradních dílů nebo jiných skutečností.

2. Provedení prací nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas zákazníka. Většinou se bude jednat o souhlas telefonicky nebo ústně vyslovený.

3. Požaduje-li zákazník při zadání zakázky závazné cenové údaje, po rozebrání dotčené servisované části vozu, klíče, či části na nemovitosti - vypracuje dodavatel cenovou nabídku nákladů na opravu či údržbu. V cenové nabídce nákladů na opravu či údržbu uvede dodavatel práce a náhradní díly s příslušným cenovým údajem. Dodavatel je tímto rozpočtem vázán po dobu 1 týdne od jeho vystavení. Rozebrání dotčené části vozu, klíče, či části nemovitosti v případě, kdy zákazník neakceptuje předloženou cenovou nabídku, se účtuje podle sazby mechanické práce / zaměření atd..., které je uvedené v aktuálně platném ceníku. Dále také je možné účtovat náklady na dopravné či příplatek za dojezď k zakázce mimo pracovní dobu.

### III. Termín dokončení zakázky

Dodavatel je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázkovém listu označen. Pokud se změni nebo rozšíří objem prací oproti původnímu zadání zakázky, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je dodavatel povinen uvědomit zákazníka a sjednat nový termín dokončení a rozšířit zakázku o provedení prací navíc.

### IV. Předání a převzetí zakázky

1. Předání předmětu zakázky a jeho převzetí zákazníkem se provádí v provozovně dodavatele, není-li dohodnuto jinak. Nebo pokud to povaha věci neumožňuje, je předána na místě vzniklé situace.

2. Pokud zákazník nepřevzme předmět zakázky do jednoho (1) týdne od oznámení o dokončení zakázky, je v prodlení. U oprav prováděných v rámci jednoho pracovního dne činí lhůta pro převzetí zakázky dva (2) dny.

3. V případě prodlení s převzetím zakázky bude dodavatel účtovat parkovné/ skladné dle platného ceníku. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, je dodavatel oprávněn předmět zakázky uschovat dle svého uvážení za běžných podmínek. Nebezpečí na předmětu zakázky a náklady spojené s úschovou v takovém případě nese zákazník.

4. Demontované díly budou při předání opraveného předmětu zakázky předloženy zákazníkovi k nahlédnutí.

5. Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko zákazníka.

### V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu prací účtuje dodavatel na základě svého ceníku servisních prací nebo cenou smluvní. Platí cena platná v den dokončení zakázky. Výťah z ceníku servisních prací je uveřejněn v provozovně (prodejně) dodavatele a na webových stránkách firmy.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve fakturě vykazují zvlášť, mimo ceny oprav stanovených smluvní cenou. Dodavatel je oprávněn zahrnout do jedné účetní položky více náhradních dílů nebo pracovních úkonů.

3. Pokud si zákazník dodá vlastní náhradní, pak dodavatel neručí za kvalitu náhradního dílu, jeho životnost ani kvalitu provedené práce. V případě dodání vlastního náhradního dílu zákazníkem může být dodatelem účtována cena „práce při dodání vlastních náhradních dílů" dle ceníku dodavatele. Celá zakázka také může být zcela odmítnuta bez udání důvodu.

4. Faktura je zaslána vždy elektronicky, a to na email, který zákazník uvedl do zakázkového listu. Pokud zákazník email nevěděl, byl srozuměn s tím, že mu faktura nebude zaslána. Je však možné si ji později vyžádat. V případě platby ihned na místě je zákazníkovi vydán prodejní daňový doklad. Prodejní doklady bez údajů o zákazníkovi nejde zpětně dohledávat, tisknout a vystavovat.

### VI. Platební podmínky

1. Cena zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu zakázky zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad / faktura pozdější datum splatnosti.

2. V případě prodlení s úhradou ceny zakázky je zákazník povinen zaplatit dodavateli úroky z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky za každý den prodlení a smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky za každý den prodlení.

3. Dodavatel je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu zakázky, a to již při přijetí vozu/dílu nebo předmětu do opravy nebo v průběhu opravy.

### VII. Zadržovací právo

1. Dodavatel je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit i vzhledem k pohledávkám z dříve provedených prací, dodávek náhradních dílů a jiných plnění, pokud mají souvislost s předmětem zakázky.

2. V případě uplatnění zadržovacího práva dodavatel bez zbytečného odkladu písemně vyzoomí zákazníka o zadržení předmětu zakázky a jeho důvodech.

3. Zadržovací právo zaniká vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jiné formy dodatelem odsouhlasené jistoty, nebo uhrazením pohledávky v plně výši.

### VIII. Záruka

1. Dodavatel poskytuje záruku na vady zakázky po dobu 24 měsíců od předání předmětu zakázky. Záruka však končí nejpozději po absolvování jízdního výkonu 20.000 km u motorových vozidel a přívěšů. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje.

2. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady, na tyto vady ihned upozornit. Neupozorní-li na vady zjištěné již při přebírání zakázky, nevzniká mu nárok z časné uplatněných vad zakázky.

3. V ostatních případech musí být vady dodavateli písemně oznámeny neprodleně po jejich zjištění a přesně specifikovány. Oznámi-li zákazník vady ústně v provozovně, vydá dodavatel zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad. Za vadu předmětu dodávky se nepovažuje chyba nekompatibilita či jiný nesoulad na jiných dílech, které ovlivňují činnost/funkčnost předmětu dodávky.

4. Dodavatel odstraní závadu podléhající záruce na své náklady. V naléhavých případech může být se souhlasem dodavatele odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu vozidla s poruchou, kterého se vada týká, za předpokladu, že zákazník takový postup předem písemně dodavateli oznámí a dodavatel je

písemně odsouhlasí. Dodavatel nese náklady na provedenou práci a materiál potřebný k odstranění vady, náklady na odtažení vozidla a ostatní náklady, jdou k tíži zákazníka. Termín vyřízení reklamace je do 30ti dnů od podání a předání předmětu do reklamace dodavateli. Pokud je reklamace řešena u zákazníka, dodavatel má právo účtovat dopravné dle platného ceníku

5. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky nebo od dohody o provedení prací odstoupit.

6. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:

- předmět zakázky nebyl dodavateli dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad
- dodavateli nebylo doručeno předem oznámení, že v důsledku nouzové situace bude oprava zjištěných závad provedena jinou odbornou osobou (viz bod 4 tohoto článku),
- vadné díly byly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsaný v bodě 4 tohoto článku
- byl zjištěn neoborný nebo jiný zásah třetí osobou nebo došlo k mechanickému poškození zákazníkem

### IX. Odpovědnost za škodu

1. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.

2. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené předchozími či pozdějšími zásahy/opravami.

3. Za škody na věcech osobního charakteru nacházejících se na nebo v předmětu zakázky (vozu) dodavatel neodpovídá. Jako výraz souhlasu s touto skutečností zákazník podepisuje zakázkový list.

4. V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá dodavatel, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu zakázky na své náklady do 30ti dnů od podání reklamací. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí dodavatel zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše kupní ceny.

5. Zákazník je povinen bezodkladně písemně informovat dodavatele o škodě na předmětu zakázky, pokud za ni dodavatel odpovídá, včetně její přesné specifikace.

### X. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví dodavatele až do okamžiku úplného uhrazení konečné ceny zakázky.

2. Díly, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví dodavatele, nebylo-li písemně či ústně sjednáno jinak.

### XI. Závěrečná ustanovení

1. Vznikne-li mezi dodavatelem a zákazníkem spor při prodeji náhradních dílů, příslušenství, servisních služeb a/nebo spor z takového prodeje zboží či dodávky těchto služeb, pak je dotčený zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), případně jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (www.mpo.cz).

2. Ostatní spory vyplývající z dohod o provedení prací/zakázek a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem v sídle dodavatele, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.

3. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto SOP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Neplatná nebo protiprávní ustanovení budou bezodkladně nahrazena zákonnou a platnou verzí.

4. Všechny vztahy a situace dodavatele a zákazníka vyplývají z Dohody o provedení prací a těchto SOP. Vztahy a situace v těchto SOP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního Zákoníku v platném znění.

Leden 2022

Safety Lock CZ s.r.o.